365 SOCIAL:
SOCIAL-MEDIA-CARE

Maximale digitale Sichtbarkeit & Sicherheit für deine Marke, Dienstleistungen, Produkte und Stellenangebote auf den Social-Media-Kanälen.

	BASIC	PROFESSIONAL	EXPERT
KICK-OFF-CALL SOWIE EINRICHTUNG / OPTIMIERUNG DER SOCIAL-MEDIA-KANÄLE	✓	✓	✓
SICHERHEIT DURCH AGENTUR-ZUORDNUNG BEI DEINEN SOCIAL-MEDIA-ACCOUNTS	1 KANAL	2 KANÄLE	10 KANÄLE
UNTERSTÜTZUNG BEI SPERRUNG VON ACCOUNTS DURCH DIE AGENTUR UND STANDARD-SUPPORT	✓	✓	✓
ANWALTLICHE UNTERSTÜTZUNG	✗	✗	✓
MONATLICHE SOCIAL-MEDIA-TIPPS, WEBINARE, MAILS SOWIE BEST-PRACTICE-BEISPIELE + PRÄVENTIV-EMPFEHLUNGEN	✓	✓	✓
ANTWORT INNERHALB VON 24-STUNDEN	✗	✓	✓
INDIVIDUELLE SOCIAL-MEDIA-COACHING-CALLS	✗	1	2
	990,- €	1.500,- €	3.000,- €

**Preise gelten für ein Jahr zzgl. Mehrwertsteuer; eine Garantie zur Entsperrung kann leider nicht gegeben werden.*

365 SOCIAL:
SOCIAL-MEDIA-CARE

Maximale digitale Sichtbarkeit & Sicherheit für deine Marke, Dienstleistungen, Produkte und Stellenangebote auf den Social-Media-Kanälen.

VORGEHEN AGENTUR:

- Partneragentur SO.real GmbH ist bei diversen Social Networks verifiziert.
- SO.real GmbH kann in der Regel mit einem direkten Ansprechpartner bei den Netzwerken weiterhelfen.
- Die Agentur übernimmt den Kontakt und die Kommunikation mit dem Netzwerk im Namen des Unternehmens.
- Wöchentliche Updates werden an das Unternehmen gesendet.
- Es können keine genauen Zeitangaben gemacht werden:
- In manchen Fällen dauert es nur Stunden oder Tage.
- In anderen Fällen kann es Wochen dauern oder überhaupt nicht gelöst werden.
- Schnelles Handeln ist entscheidend.

WAS WIRD BENÖTIGT?

- Dokumentation der letzten 3-5 Veröffentlichungen / Werbeanzeigen
- Dokumentation der bisherigen Maßnahmen und ggf. Chatverläufe
- Hinterlegung der Original-Accountlinks & Namen sowie der Agentur in den Business Managern (gemäß Seite 1)
- Proaktives Handeln empfohlen, um Sperrungen vorzubeugen
- Preise variieren je nach Aufwand zwischen 500 – 1.500 € je Netzwerk

VORGEHEN ANWALT

- Beratung und Erstellung eines außergerichtlichen Schreibens an das entsprechende Social Network, z.B. Meta (Facebook oder Instagram).
- Falls erforderlich, weitere außergerichtliche Korrespondenz mit dem Netzwerk, z.B. Meta.

WAS WIRD BENÖTIGT?

- Unterschriebene Vollmacht erforderlich.
- Bereitstellung von Screenshots der Nachrichten von/zu dem Social Network, z.B. Meta (Facebook oder Instagram).
- Ggf. Screenshots der entsprechenden Sperrungsmeldungen.
- Pauschalpreis:
- 450 Euro, wenn nur ein Netzwerk betroffen ist.
- 600 Euro für beide Netzwerke, Facebook und Instagram.

**Weitere Unterstützung auf Anfrage; Preise gelten zzgl. Mehrwertsteuer; Eine Garantie zur Entsperrung, kann leider nicht gegeben werden.*